

RIVISTA DEL DIRITTO DELLA NAVIGAZIONE

In questo fascicolo, nella sezione dedicata agli articoli

MICHELE M. COMENALE PINTO, Il passaggio in transito. Spunti sulle Bocche di Bonifacio e su altri stretti a 40 anni dalla firma della convenzione ONU sul diritto del mare.

Passage in Transit. Insights on the Bonifacio Strait and other Straits 40 Years after the Signing of the UN Convention on the Law of the Sea

MARCO PEDRAZZI, Lo ius in bello nello spazio extra-atmosferico

Ius in Bello in Outer Space

ELISABETTA GIOVANNA ROSAFIO, Considerazioni sul rinvio nel tra-sporto aereo di persone tra normativa internazionale-uniforme, unionale e nazionale

Consideration on the «Renvoi» in Air Passenger Transport in Uniform International, Union and National Regulation

ELISABETTA GIOVANNA ROSAFIO, Brevi osservazioni sul Port State Control

Short Notes on Port State Control

TULLIO SCOVAZZI, Il regime dei mari chiusi o semi-chiusi: il caso del Mediterraneo

The Regime of Enclosed or Semi-enclosed Seas: The Case of the Mediterranean Sea

RIVISTA DEL DIRITTO DELLA NAVIGAZIONE

Anno 2023 - Numero 1

Anno 2023

Volume LII

Numero 1

RIVISTA DEL DIRITTO DELLA NAVIGAZIONE

fondata da Antonio Scialoja
ripresa da Antonio Lefebvre d'Ovidio
continuata da Elda Turco Bulgherini



€ 45,00



CACUCCI  EDITORE
BARI

ALTERNATIVE DISPUTE RESOLUTION (ADR): THE COMPULSORY CONCILIATION ATTEMPT IN RAIL TRANSPORT

ABSTRACT

In the rail transport sector, with the recent entry into force of EU Reg. No. 782/2021, the regulatory framework governing the rights of passengers who use trains and their infrastructure for travel within Europe and within nations have been updated. As a guarantee for users, the instrument of a compulsory attempt at conciliation, managed by the Transport Regulatory Authority through the online platform «ConciliaWeb», was also introduced. The main purpose was to settle any disputes against railway companies with a consequent reduction of time and costs of management of the related judicial procedures. In this sense, a careful analysis on the functioning of the conciliatory procedure and the implementation of some functionalities could, in the near future, make the management of complaints more accessible, and guarantee the respect of rights more effectively, to travelers in all modes of transport, already recognized in the European Union.

Nel settore del trasporto ferroviario, con la recente entrata in vigore del reg. Ue 2021/782, è stata aggiornata la cornice normativa avente ad oggetto la disciplina dei diritti dei passeggeri che utilizzano i treni e le relative infrastrutture per gli spostamenti in ambito europeo ed interno. A garanzia degli utenti è stato, altresì, introdotto lo strumento del tentativo obbligatorio di conciliazione, gestito dall'Autorità di regolazione dei trasporti attraverso la piattaforma *online* «ConciliaWeb». La precipua finalità è stata quella di dirimere eventuali controversie nei confronti delle imprese ferroviarie con conseguente riduzione di tempi e costi di gestione delle relative procedure giudiziali. In tal senso, un'analisi accurata sul funzionamento del procedimento conciliativo e l'implementazione di alcune funzionalità potrebbe, nel prossimo futuro, rendere più accessibile la gestione dei reclami e garantire, più efficacemente, il rispetto dei diritti, già riconosciuti nell'Unione europea, ai viaggiatori in tutte le modalità di trasporto.